

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó **PIXEL-DEKOR KFT.** (továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „Eladó” vagy) és a szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: „Vásárló” vagy „Vevő”) közötti szerződés általános feltételeit, az Eladó által működtetett <https://pixeldekor.eu/> oldalon („Weboldal”) keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely a webáruházon keresztül történő vásárlás esetében a Vevő és az Eladó között jön létre. Figyelemmel arra, hogy a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az Eladó és a Vásárló online adásvételi szerződés jön létre. A szerződéskötés nyelve: a magyar.

A mindenkor hatályos ÁSZF az Üzemeltető weboldalán megtekinthető a <https://pixeldekor.eu/> oldalon.

1. Üzemeltetői adatok, információk

• Általános adatok

- Cégnév: PIXEL-DEKOR Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cég rövid neve: Pixel-Dekor Kft.
- Székhely: 2200 Monor, Ipar utca 14
- Telephely/ Üzlet cím: 2200 Monor, Ipar utca 14
- Adószám: 23307119-2-13
- Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 13-09-179012
- Elektronikus levelezési cím: info@pixeldekor.eu
- Telefonos elérhetőség: +36 20 802 5363

• Tárhely szolgáltató

- Tárhely szolgáltató cégnév: Plusztárhely (Másmédia és Marketing Kft.)
- Tárhely szolgáltató székhelye: 2120 Dunakeszi, Kárpát u. 6.
- Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@plusztarhely.hu

2. A webáruházban kínált termékek és egyéb kapcsolódó szolgáltatások

- Az Eladó által értékesített minden termék („Termék vagy „Áru”) illetve annak részletes leírása a <https://pixeldekor.eu/> oldalon az egyes termékek adatlapján található.
- Üzemeltető a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja, következésképpen a Termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén található címre történhet.
- Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

3. Regisztráció és kapcsolódó adatbiztonsági kérdések

- A megrendelésre kizárólag a webáruházban történő regisztrációt követően kerülhet sor. A regisztráció feltétele, hogy a Vevő a 18. életévét betöltse, továbbá, hogy elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési szabályzat elfogadásával hozzájáruljon a személyes adatai kezeléséhez. A regisztrációt a Vevő kizárólag egy alkalommal köteles elvégezni, ezt követően az ott elmentett szállítási és számlázási adatok alapján tudja a rendelést leadni.
- A regisztrációval egyidejűleg a Vevőnek létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Vevő kötelezettsége, hogy ezen jelszót titokban tartsa, azt illetéktelen harmadik fél számára ne adja ki. A Vevő felelős a fiókjában történt ügyletekért. Amennyiben a Vevő azt

feltételezi vagy tudja, hogy jelszavával harmadik személy visszaélt vagy a fiókját jogosulatlanul, arra illetéktelen személyek használták, úgy köteles ezt haladéktalanul az Eladó felé jelezni és a jelszavát megváltoztatni. Ennek elmaradása esetében az Eladót ebből eredően semmilyen felelősség nem terheli.

- Amennyiben a Vevő adataiban változás következik be, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendelést megelőzően köteles a fiókjában módosítani.
- Vevő felelős a regisztráció, illetve a vásárlás során általa megadott adatok (ideértve a személyes adatok, szállítási cím, számlázási adatok, email cím, telefonszám) pontosságáért és a valósággal történő egyezőségéért. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen adatokat helytelenül adta meg, és emiatt a megrendelés nem teljesíthető vagy emiatt többletköltsége keletkezett (pl. ismételt kiszállítással), úgy Eladót ezzel összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

4. **A Megrendelés menete**

• **A megrendelés leadása a Vevő által:**

1. A megvásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezése.
2. A „törlés” gombra kattintva Vevő törölheti a kosár tartalmát. Vevő módosíthatja a megvásárolni kívánt mennyiséget, darabszámot a megrendelés leadásáig.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása.
5. Az adatok megadását követően a Vevő a “Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Vevő kizárólag az Eladó Ügyfélszolgálatával történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.
A megrendelés elküldésével Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a Vevő megrendelt, de még ki nem fizetett, de részére kiszállítani megkísérelt csomagot nem veszi át, és ezáltal a csomag az Eladó részére visszaküldésre kerül, úgy az Eladó jogosult a termék árának, illetve a házhoz szállítás díjának, valamint az ismételt házhoz szállítás díjának költségeit a Vevőtől előre – tehát az ismételt kiszállítást/házhoz szállítást – megelőzően elkérni. Amennyiben ennek a Vevő nem tesz eleget, akkor Eladó nem köteles a megrendelést teljesíteni.

• **A megrendelések feldolgozása az Eladó által**

1. A megrendelés elküldését követően Eladó a Vevő által megadott e-mail címre azonnal, de legfeljebb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld arról, hogy a megrendelés rendszerébe beérkezett.
2. Ezt követi a megrendelések feldolgozása, melynek keretében Eladó emailben visszaigazolja a megrendelést, megjelölve abban a teljesítés időpontját.
3. A megrendelések teljesítésére az alábbiak szerint kerül sor:
 - a kiszállítás pontos dátumáról az Eladó minden nap 12.00 óráig beérkezett rendelésekkel kapcsolatban írásos választ küld a Vevő részére. Az ez időpont után beérkező rendelésekre a következő munkanapon kerül válaszadás.
Eladó felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a megrendelés elküldését követően a fenti időn belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, úgy javasolt felvenni a kapcsolatot Eladóval a megadott elérhetőségeken.

• **A megrendelések visszautasítása**

Eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket részben vagy teljes egészében visszautasítsa.

Amennyiben Eladó a megrendelés teljesítését részben utasítja vissza, úgy köteles a Vevővel erről előzetesen egyeztetni.

Minden esetben az Eladó köteles a visszautasított megrendelésben szereplő, és a Vevő által már megfizetett termék vételárát visszafizetni. A visszafizetés a megrendelést kifizető (átutaló) személy részére kerül visszautalásra.

5. **Árak, fizetési feltételek, a fizetés módja, számlázás**

• **Árak**

• **Termékek ára**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, így tartalmazzák az ÁFA-t. A webáruházban feltüntetett árak az áru megrendelésének idején érvényesek.

Eladó jogosult az árakat egyoldalúan módosítani. Felek rögzítik, hogy a vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

• **Házhozszállítás díja**

A termékek alatt feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A konkrét megrendeléshez kapcsolódó házhozszállítási díjat minden esetben a megrendelés leadását megelőzően a Vásárló Felhasználói fiókja (Kosár illetve Pénztár funkciók) tartalmazzák. Összesítve az ÁSZF 1.sz. Melléklete tartalmazza.

• **Egyéb többletszolgáltatás díja**

Az Eladó által felszámított többletszolgáltatások díjait az ÁSZF 1. sz. melléklet tartalmazza.

A konkrét megrendeléshez kapcsolódó többletszolgáltatási díjat minden esetben a megrendelés leadását megelőzően a Vásárló Felhasználói fiókja (Kosár illetve Pénztár funkciók) tartalmazzák.

• **Fizetési feltételek**

A termékek, szolgáltatások díja az alábbiak szerint fizethető:

- online – bankkártyás azonnali fizetéssel vagy előre utalással. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Előre utaláshoz az alábbi banki adatok szükségesek:

Belföldi számlaszám: 11784009-21173589

IBAN: HU37-11784009-21173589

SWIFT: OTPVHUHB

OTP BANK ZRT.

- személyes átvételkor a futárnak (utánvét – készpénzzel vagy bankkártyával);
- a telephelyen történő személyes átvétel esetében készpénzzel

A termékek vételárának kifizetése céljából a Vevő Visa, Visa Electron, Mastercard valamint Maestro típusú bankkártyákat használhat.

Vevő köteles gondoskodni arról, hogy bankkártyáját az azt kibocsátó bank online fizetésekre aktiválja, és ellenőriznie kell azt, hogy bankkártyája érvényes legyen.

Amennyiben a Vevő bankkártyája érvénytelen, érvénytelenné válik vagy online fizetésre nem alkalmas, úgy a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Termékek vételárát, illetve a szolgáltatás díját a fentiekben rögzített más módon kiegyenlítsse. Amennyiben ezt nem teljesíti, úgy az Eladó jogosult a teljesítést megtagadni.

A futár részére utánvétellel történő fizetés a futárszolgálat általános szerződési feltételei szerint történik, így ott a futárszolgálat által meghatározott bankkártyák fogadhatók el. (A futárszolgálat Általános Szerződési Feltételei a Magyar Posta Zrt oldalán érhetők el.)

- **Számlázás**

A teljesítésről Eladó a Vevő által megadott adatok szerint számlát állít ki, melyet a kiszállítással egy időben juttat el a Vevő részére. Előreutalás esetén az Eladó Proforma számlát is kiállít, melyet elektronikusan (e-mailben) küld meg..

6. A megrendelt termék átvétele / házhoz szállítása

A megrendelt termékeket a Vevő az alábbi módokon tudja átvenni:

- személyes átvétellel az Eladó telephelyén,
- házhozszállítással, mely történhet az Eladó saját futárai valamint az Eladó által megbízott futárszolgálat útján.

Futárszolgálat útján történő házhozszállítás

A megrendelt termékek kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi a rá irányadó Általános Üzleti Feltételek alapján (Elérhetősége: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>).

A házhozszállítás az alábbiak szerint történik:

- munkanapokon 10 óráig leadott normál (nem emelt díjas szolgáltatás körébe tartozó) rendelések esetében a megrendelések Eladó általi feldolgozását követő munkanapon;
 - munkanapokon 10 óra után leadott vagy munkanapokon kívül leadott rendelések esetében a megrendelések Eladó általi feldolgozását követő 2. munkanapon.
- A futárszolgálat a csomagokat munkanapokon 8-16 óra között szállítja ki, így olyan szállítási cím megadása szükséges, ahol a címzett vagy az átvételre jogosult személy ezen időpontban a csomagot át tudja venni.

Vevő köteles a csomag átvételekor a csomag illetve az abban található termék sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben a terméken sérülést tapasztal, úgy haladéktalanul, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles azt a futárszolgálat felé jelezni a https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/reklamacio_karterites oldalon meghatározottak szerint.

Vevő tudomásul veszi, hogy a fenti határidő elmulasztása esetében a termék sérülésével kapcsolatos kárigényt a futárszolgálat felé nem terjeszthet elő.

Eladó által házhoz szállított csomag

Amennyiben a termék házhoz szállítására nem futárszolgálat útján kerül sor, hanem azt Eladó maga végzi, úgy a szállítási határidőre a futárszolgálattal történő házhozszállításra vonatkozó szállítási határidők irányadók.

Az Eladó által házhoz szállított csomagok esetében a házhozszállítás a Felek által egyeztetett időpontban történik. Ettől kizárólag a Felek megállapodása esetében van mód eltérni.

Vevő köteles a csomag átvételekor a csomag illetve az abban található termék sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben a terméken sérülést tapasztal, úgy haladéktalanul, de legkésőbb a kézbesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles azt

az Eladó felé írásban bejelenteni az Eladó Általános adatai között feltüntetett email címén vagy telefonszámán.

7. **Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásra vonatkozó tájékoztatást, a Vevők ezzel kapcsolatos jogait valamint az Eladó kötelezettségeit a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Eladó kizárólag azon termékekre vállal jótállást, melyek esetében az adott termékhez kapcsolódó Termékadatlapon ezen kötelezettségét megjelölte.

8. **Elállás**

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi.

Az elállási jog az Elállási nyilatkozattal (ÁSZF 3.sz. melléklet) vagy a Vevő egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható.

Az elállásról szóló nyilatkozatát a Vevő írásban köteles az Eladó részére megküldeni az alábbi elérhetőségek valamelyikére.

- postai úton: 2200 Monor, Ipar utca 14
- e-mailben: info@pixeldekor.eu

Amennyiben Vevő az elállási nyilatkozatot a fenti email címre küldi meg, úgy Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését emailben igazolja vissza a Vevő részére.

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Eladó számára – a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Ilyen esetben a termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Jogszerűen gyakorolt elállás esetében az Eladó az elállást követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve a szállítási és egyéb többletköltséget.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen más visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta.

A Vevő köteles a visszaküldött terméket olyan állapotban és minőségben visszaszolgáltatni, hogy az az eredeti értékéből ne veszítsen. Értékvesztés esetén a Vevő a felelősség alól kizárólag csak akkor mentesül, ha a futárszolgálat vétkessége bizonyított erővel bír.

Vevő nem jogosult elállni az alábbi esetekben:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek esetén,
- lezárt csomagolású termékeknél, ha a csomagolást a Vevő felbontotta,
- olyan termékeknél, melyek az átadást követően a jellegüknél fogva elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel, valamint olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek természetüknél fogva a felbontást követően nem visszaadható termékek
- kifejezetten a Vevő kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

9. Panaszok, jogorvoslat

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok Eladónál, a panaszügyintézés menete

Levelezési cím: 2200 Monor, Ipar utca 14.

Elektronikus levelezési cím: info@pixeldekor.eu

Telefonszám: +36 20 802 5363

Természetes személy vevő a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a fent meghatározott elérhetőségeken. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vevő a panaszt írásban jelentette be, úgy Eladó a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

Jogorvoslat

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősülő Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívül rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Fax:/Telefon: +361-269-0703, +361-784-3076

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/elerhetosegek>

10. Személyes adatok kezelése, hozzájárulás az adatkezeléshez

Az Eladó által kezelt személyes adatokkal összefüggő tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

11. ÁSZF módosítása

Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a <https://pixeldekor.eu/> honlapon közzéteszik. Vevő a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

12. Vegyes rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

13. Mellékletek

14. 1. sz. melléklet: Szállítási díjak és egyéb többletszolgáltatások díjai

15. 2. sz. melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

16. 3. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta

Hatály: 2019. május 1.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.